



# Sertifika

CERTIFICATE

## DORLION DENİZCİLİK HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

YAYLA MAH. POLATHAN SK. BEGONVIL EVLERİ B BLOK NO:5 B İÇ KAPI NO: 15  
TUZLA/İSTANBUL/TÜRKİYE

# ISO 10002:2018

### Kapsam/Scope

GEMİ TEDARİK VE DIŞ TİCARET FAALİYETLERİ, GEMİ BAKIM-ONARIM  
VE TEKNİK HİZMETLER

SHIP SUPPLY AND FOREIGN TRADE ACTIVITIES, SHIP MAINTENANCE-  
REPAIR AND TECHNICAL SERVICES

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.

This is to certify that the above mentioned company meets the requirement of Customer Satisfaction Management System.

Sertifika No / Certification Number	: MTS-48025
İlk Kayıt Tarihi / Date of Initial Reg.	: 30.12.2025
Basım Tarihi / Date of Certificate	: 30.12.2025
Geçerlilik Tarihi / Date of Expiry	: 29.12.2026
Revizyon / Revision	: 000

Bu sertifika kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az 1 kez yapılacak olan gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi halinde üç yıllık sertifikasyon periyodu bitiş tarihine kadar geçerlidir.

This certificate is valid until the end of the three-year certification period if the organization complies with the certification requirements and the surveillance audits to be carried out at least once a year are completed successfully.

Genel Müdür Yardımcısı // Deputy General Manager

### SIGMACERT DOO

📍 Gavra Vukovića BB Podgorica, Montenegro

✉ belgelendirme@sigmacert.com.tr ☎ +38268118852

YS.FR.129 Rev.04 02.05.2025